

Условия страхования финансовых рисков

1. Договор страхования финансовых рисков **заключается вместе с договорами страхования медицинских расходов и от несчастных случаев** и не может быть заключен отдельно от них.
2. Договор страхования финансовых рисков **не может быть заключен позже, чем за 14 дней до даты начала поездки** (страхования).
3. **Максимальная страховая сумма** по договору страхования финансовых рисков составляет **эквивалент в ГРН. 7 000 EURO/\$ по курсу НБУ** на день заключения договора **на каждого туриста**. Количество туристов, указанных в договоре страхования финансовых рисков должно соответствовать количеству туристов, указанных в договоре на предоставление туристических услуг.
4. **Действие договора** страхования финансовых рисков начинается **после его подписания Туристом и внесения им страховой премии в полном размере** Туроператору/Турагенту.
5. **При наличии у Туриста, полученного ранее отказа во въездной визе в страну**, в которую планируется туристическая поездка и в заграничном паспорте стоят соответствующие отметки консульской службы, **договор страхования финансовых рисков не заключается**.
6. **Отчет о заключении договора** страхования финансовых рисков Туроператор/Турагент должен передать страховщику **не позднее одного дня после даты его заключения**.
7. **Об отказе от поездки Турист (ТО/ТА) обязан сообщить страховщику** (письмом, отправленным по электронной почте, по факсу, иным способом) **не позже одного дня с момента наступления страхового события**, вследствие причин, указанных в договоре страхования (смотри. Таблицу).
8. **Условия страхования финансовых рисков, отличающиеся от стандартных, указываются (после согласования)** в Дополнении к договору между Страховщиком и Туроператором/Турагентом и вступают в силу после подписания обоими Сторонами.
9. **Размер франшизы в %** (от суммы убытка) **указывается в договоре страхования финансовых рисков**. ФРАНШИЗА – невозмещаемая (страховой компанией) часть убытка, понесенного Туристом вследствие отказа от поездки и др. причин, указанных в договоре страхования.
10. По договору страхования финансовых рисков **возмещению страховщиком подлежат только прямые убытки**, понесенные Туристом вследствие отказа от поездки и др. причин, указанных в договоре страхования.
11. **В страховое возмещение не входит стоимость услуг туроператора и страховая премия**, уплаченная туристом за договор страхования финансовых рисков.

Страховые риски

ОТКАЗ

от поездки

В результате следующих событий:

а) смерть, травмы различной тяжести, внезапные заболевания, включая инфекционные,

кого-либо из Застрахованных – Туристов, при которых они по медицинским показаниям не могут совершить поездку, а также внезапное заболевание их близких родственников, вследствие которого им назначено лечение в стационаре;

б) уничтожение недвижимого имущества

кого-либо из Туристов вследствие огня, воды, взрыва газа, стихийных бедствий и противоправных действий 3-х лиц;

в) участие кого-либо из Туристов в судебном процессе, действие которого совпадает со сроками поездки;

г) отказ во въездной визе

кому-либо из Туристов консульскими службами стран, в которых должна проходить туристическая поездка;

д) стихийные бедствия, забастовки, гражданские неповиновения, эпидемии, террористические акты, произошедшие **в месте проживания** Туриста или **в месте пребывания в туристической поездке.**

ПРЕРЫВАНИЕ

поездки

указаны в п. 1: а), б), в), д)

ОПОЗДАНИЕ В

поездку

ДТП или несчастный случай, произошедшие с Туристом, **поломка общественного транспортного средства,** случившиеся на пути следования Туриста до **места отправления в поездку:** аэропорта, ж/д или авто вокзала.

ОПОЗДАНИЕ ИЗ

поездки

ДТП и несчастный случай, произошедший с Туристом, **поломка транспортного средства,** на котором он ехал до места отправления в страну постоянного проживания: аэропорта, ж/д или авто вокзала, задержка отправления рейса в страну постоянного проживания Туриста вследствие: поломки транспортного средства, забастовок, эпидемий, гражданских неповиновений, террористических актов и стихийных бедствий, произошедших в стране пребывания в туристической поездке.

Сроки страхования

Страховое возмещение

ОТКАЗ

от поездки

от даты заключения данного договора до даты начала поездки, указанной в полисе. Срок страхования «отказа от поездки» не может быть меньше **14 календарных дней;**

разница между суммой, оплаченной Туристом за поездку и суммой, возвращенной ему ТО/ТА.

ПРЕРЫВАНИЕ

поездки

даты начала и конца поездки, указанные в полисе;

разница между суммами, на которые были оказаны и не оказаны туристические услуги, а также стоимость проезда (самолетом, поездом или автобусом) Туриста, в страну постоянного проживания.

ОПОЗДАНИЕ В

поездку

дата и время отправления, указанные в проездных документах, из аэропорта, ж/д или авто вокзала страны проживания в тур;

стоимость **проживания, питания и проезда до места отправления в поездку: аэропорта, ж/д или авто вокзала;**

ОПОЗДАНИЕ

ИЗ поездки

дата и время прибытия, указанные в проездных документах, в аэропорт, ж/д или авто вокзал страны проживания из тура;

стоимость **проживания, питания и проезда до постоянного места жительства.**

Документы необходимые для получения страхового возмещения

- 1. Оригинал страхового полиса.**
- 2. Оригиналы документов, подтверждающих причину,** в связи с которой, **Турист** не может осуществить поездку. Перечень данных документов указан в договоре **комплексного страхования путешественников.**
- 3. Оригинал договора на предоставление туристических услуг,** или **копия этого договора,** заверенная **оригинальной печатью и подписью Туроператора/Турагента и Туриста** соответственно, в котором указываются суммы, не возвращаемые Туристу (Застрахованному), в случае его отказа от тура (поездки). В договоре должно быть указано **название Туроператора/Турагента, его юридический адрес и реквизиты, Ф.И.О. Туриста, его домашний адрес и паспортные данные.** Договор должен быть подписан Туроператором/Турагентом и Туристом
- 4. Оригинал документа** (квитанцию из отд. банка, приходный кассовый ордер и др.) **подтверждающий оплату поездки** Туристом Туроператору/Турагенту, в размере, который указан в договоре на предоставление туристических услуг.
- 5. Оригинал документа** (квитанцию из отд. Банка, приходный кассовый ордер) и др. подтверждающий получение денежной суммы Туристом от Туроператора/Турагента, как возврат денежных средств за отказ от поездки.
- 6. Если Выгодоприобретателем** по договору страхования финансовых рисков выступает Туроператор или Турагент, то они должны предоставить Страховщику документы, указанные в п.1,2,3,4,5.

Н.В. При рассмотрении заявления Застрахованного о выплате возмещения по договору страхования финансовых рисков страховщик имеет право потребовать у Туроператора или Турагента:

- **копии договоров (с авиаперевозчиками и др. транспортными организациями, отелями, туроператорами стран, в которые совершает поездку Турист), в которых указывается стоимость и др. условия сотрудничества Сторон, участвующих в организации тура и предоставлении комплекса туристических услуг, подтверждающие убытки, понесенные Туристом вследствие отказа от поездки;**
- **копии платежных документов, (включая квитанцию об оплате консульского сбора) подтверждающих оплату, произведенную Туроператором за предоставление комплекса туристических услуг.**
- **копию документа, подтверждающего бронирование тура, полученного Турагентом от Туроператора;**
- **копию документа, подтверждающего аннуляцию тура, полученного Турагентом от Туроператора.**